

Oggetto: INFORMAZIONI GENERALI SULLA GARANZIA**1. OGGETTO E DURATA DELLA GARANZIA**

1.1. ECLISSE s.r.l., con sede in Via Giovanni Pascoli, 7- 31053 Pieve di Soligo (TV)- PEC: eclisse@pec.tuni.it ("ECLISSE") concede agli utilizzatori finali la garanzia di cui al presente documento ("Garanzia"). Per "Utilizzatori Finali" si intendono quei soggetti (persone fisiche o giuridiche) che utilizzano i Prodotti (come di seguito specificati) senza lo scopo della loro rivendita, diretta od indiretta.

1.2. La Garanzia copre i prodotti elencati nella tabella che segue ("Prodotti"), in presenza di vizi e/o difetti in uno dei componenti ivi specificati:

PRODOTTI	PERIODO DI GARANZIA
Controtelai per porte scorrevoli a scomparsa:	12 anni, decorrenti dalla data di acquisto
1) parti metalliche del controtelaio in acciaio zincato o alluminio;	
2) kit carrelli di scorrimento;	
3) binario di scorrimento realizzato in lega di alluminio 6060 anodizzato (10 µm).	
Telai per porte battenti:	12 anni, decorrenti dalla data di acquisto
1) parti metalliche del telaio in alluminio anodizzato esclusi trattamenti estetici (verniciature di finitura).	
Telai per vani tecnici ed estetici:	12 anni, decorrenti dalla data di acquisto
1) parti metalliche del telaio in alluminio anodizzato.	

Resta inteso che, per tutte le altre componenti di tali Prodotti, così come per ogni altro prodotto ECLISSE (diverso dai Prodotti sopra indicati), trova applicazione la garanzia legale, o convenzionale, di volta in volta applicabile.

1.3. La durata della Garanzia decorre dalla data in cui i Prodotti sono stati acquistati dall'Utilizzatore Finale da ECLISSE o da un suo rivenditore autorizzato, circostanza che deve essere comprovata dall'Utilizzatore Finale tramite ricevuta, scontrino fiscale o fattura originale. Nel caso in cui l'Utilizzatore Finale non abbia acquistato il Prodotto direttamente da ECLISSE o da un suo rivenditore autorizzato sarà suo onere recuperare la documentazione dal proprio dante causa a pena di decadenza dalla Garanzia.

1.4. I diritti riconosciuti dalla presente Garanzia non pregiudicano ma si aggiungono ai diritti riconosciuti per legge ai sensi del Codice Civile italiano e/o del Codice del Consumo italiano (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206), come di volta in volta vigenti.

1.5. La presente versione della Garanzia è valida a partire dal **01/05/2026**.

2. COSA COPRE LA GARANZIA E QUALI SONO I RIMEDI PREVISTI

2.1. La presente Garanzia copre i vizi e i difetti dei Prodotti derivanti dall'erronea progettazione e/o realizzazione di una delle componenti elencate nella tabella di cui all'articolo 1.2 che precede.

2.2. Nel periodo di validità della Garanzia, ed alle condizioni ivi previste, una volta accertata la sussistenza della difettosità denunciata, ECLISSE si impegna a sostituire o riparare gratuitamente, a propria discrezione, i Prodotti viziati, anche attraverso la propria rete di rivenditori autorizzati.

2.3. I componenti forniti in sostituzione e/o riparati ai sensi del precedente articolo 2.2 godranno della presente Garanzia esclusivamente sino allo scadere del termine della stessa decorrente dalla data di primo acquisto del Prodotto contenente le componenti sostituite e/o riparate, ai sensi dell'articolo 1.2.

3. COSA NON È COPERTO DALLA GARANZIA

3.1. La presente Garanzia non opera nei casi in cui il difetto derivi, direttamente o indirettamente, da una o più delle seguenti circostanze:

- a) non corretta installazione o montaggio dei Prodotti (ad esempio, non vengono rispettate le istruzioni di montaggio contenute in tutte le confezioni dei Prodotti o comunque l'installazione non venga effettuata a regola d'arte);
- b) installazione dei Prodotti compiuta in ambienti non conformi alle specifiche comunicate da ECLISSE;
- c) difetti di progettazione e/o costruzione dell'edificio all'interno del quale i Prodotti vengono montati (ad esempio, danni strutturali riconducibili a cedimenti della struttura muraria), non imputabili ad ECLISSE;
- d) manomissioni, modifiche, personalizzazioni, regolazioni o riparazioni dei Prodotti (o dei relativi accessori) eseguite da soggetti diversi rispetto ai tecnici di ECLISSE (e/o di un rivenditore autorizzato), salvo preventiva autorizzazione scritta;
- e) meri fattori estetici (laddove gli stessi derivino da una errata posa o installazione);
- f) uso improprio o non conforme dei Prodotti rispetto alle indicazioni ed istruzioni fornite da ECLISSE (ad esempio ogni forma di manipolazione impropria, mancata osservanza delle prescrizioni riportate nelle istruzioni di manutenzione e/o schede tecniche);
- g) utilizzo di ricambi o accessori non compatibili con i Prodotti ECLISSE (es. carrellini e/o binari di scorrimento);
- h) usura cui sono naturalmente soggetti i materiali;
- i) deterioramenti dovuti a irraggiamento solare, condensa, piogge acide, schizzi di acqua salata o altri eventi che abbiano effetti corrosivi o modificativi dei materiali;
- j) rotture accidentali, danneggiamenti e/o deformazioni provocati da urti o pressioni dovute al trasporto;
- k) eventi di forza maggiore (ad esempio incendi, inondazioni, allagamenti, atti vandalici e terroristici, guerre, etc.);
- l) uso e/o l'installazione di Prodotti che, al momento del montaggio, presentino difetti visibili e di immediata percezione (c.d. vizi palesi).

- 3.2. ECLISSE declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposita documentazione che accompagna i Prodotti, ed in particolare quella concernente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione.
- 3.3. Resta inteso che, ogni componente diverso da quelli indicati nella tabella di cui all'articolo 1.2 che precede, anche se venduto o esposto congiuntamente agli stessi e/o installato nei medesimi Prodotti, non rientra nell'oggetto della presente Garanzia.
- 3.4. Nei limiti di quanto consentito dalla legge applicabile, ECLISSE non sarà responsabile per qualsiasi danno derivante, direttamente o meno, da, o in connessione con, un reclamo effettuato ai sensi della presente Garanzia. Gli unici diritti concessi agli Utilizzatori Finali da questa Garanzia sono quelli riguardanti la sostituzione e/o la riparazione indicati al precedente articolo 2.

4. PROCEDURA PER RICHIEDERE L'INTERVENTO IN GARANZIA

- 4.1. Per richiedere l'intervento in Garanzia, l'Utilizzatore Finale dovrà tempestivamente denunciare il difetto fornendo:
- a) evidenza dei difetti riscontrati (ad esempio mettendo a disposizione il componente di cui si presume la non conformità o tramite l'invio di video e/o fotografie); e
 - b) la documentazione comprovante l'acquisto dei Prodotti viziati, e/o ogni riferimento identificativo degli stessi, solo ed esclusivamente al rivenditore presso il quale ha acquistato i Prodotti, il quale si metterà prontamente in contatto con ECLISSE per esaminare la richiesta.
- 4.2. Nelle eventualità in cui:
- a) il rivenditore presso cui i Prodotti siano stati acquistati non sia più un rivenditore ECLISSE; o
 - b) il rivenditore presso cui ci si è rivolti ai sensi del precedente articolo 4.1 non fornisca un riscontro; o
 - c) l'Utilizzatore Finale non abbia acquistato i Prodotti da un rivenditore ECLISSE,
- l'Utilizzatore Finale potrà contattare direttamente ECLISSE agli indirizzi che seguono:

ECLISSE s.r.l.

Via Giovanni Pascoli, 7
31053 Pieve di Soligo (TV- Italy)
telefono: +39 0438 980 513
sito web: www.eclisse.com
e-mail: service@eclisse.it
PEC: eclisse@pec.tuni.it