

## INFORMAZIONI GENERALI SULLA GARANZIA

### 1. OGGETTO E DURATA DELLA GARANZIA

- 1.1 **ECLISSE S.r.l.**, società con sede in Via Giovanni Pascoli, 7 - 31053 Pieve di Soligo (TV) - PEC: eclisse@pec.tuni.it, (di seguito, per brevità, ECLISSE) concede all'utilizzatore finale, unitamente a quella prevista per legge, un'ulteriore garanzia (di seguito, la Garanzia) in relazione ai seguenti **Prodotti** a marchio ECLISSE:

	Periodo di Garanzia
a) <b>Controtelai per porte scorrevoli a scomparsa</b> - parti metalliche del controtelaio in acciaio zincato o alluminio - kit carrelli di scorrimento - binario di scorrimento realizzato in lega di alluminio 6060 anodizzato (10 µm)	12 anni, decorrenti dalla data di acquisto
b) <b>Telai per porte battenti</b> - parti metalliche del telaio in alluminio anodizzato	12 anni, decorrenti dalla data di acquisto
c) <b>Telai per vani tecnici ed estetici</b> - parti metalliche del telaio in alluminio anodizzato	12 anni, decorrenti dalla data di acquisto

Per tutti gli altri prodotti venduti da ECLISSE, si applica la garanzia legale.

- 1.2 I diritti riconosciuti dalla presente Garanzia non pregiudicano ma si aggiungono ai diritti riconosciuti per legge agli utilizzatori finali derivanti dall'acquisto di un prodotto ECLISSE ai sensi del Codice Civile italiano e/o dagli artt.128 e seguenti del Codice del Consumo italiano (D.Lgs. 6 settembre 2005, n.206), come aggiornato dal Decreto Legislativo 4 novembre 2021 n.170 (di recepimento della Direttiva UE 2019/771).
- 1.3 Per "utilizzatore finale" si intende la persona fisica o giuridica che possiede il prodotto ECLISSE e non l'abbia acquistato a scopo di rivendita.
- 1.4 La presente versione della Garanzia del Prodotto ECLISSE è valida a partire dal **01/06/2022**.

### 2. COSA COPRE LA GARANZIA E QUALI SONO I RIMEDI PREVISTI

La presente Garanzia si considera valida e copre i difetti che derivano dalla progettazione e dalla lavorazione del prodotto, inclusi i materiali utilizzati nella sua fabbricazione.

Nel periodo di validità della Garanzia e alle condizioni ivi previste, una volta accertata la sussistenza della difettosità denunciata, ECLISSE si impegna a sostituire o riparare gratuitamente, a propria discrezione, le parti, i componenti e/o gli accessori risultati difettosi. I componenti in sostituzione vengono consegnati con trasporto gratuito franco rivenditore.

#### Controtelai per porte a scomparsa

### 3. COSA NON È COPERTO DALLA GARANZIA

La presente Garanzia non opera nei casi in cui il difetto risulti direttamente o indirettamente da:

- rotture accidentali, dovute a danneggiamenti o deformazioni provocate da urti o pressioni dovuti al trasporto;
- non corretta installazione o montaggio dei Prodotti (ad esempio non vengano rispettate le istruzioni di montaggio contenute in tutte le confezioni dei prodotti o comunque l'installazione non sia stata effettuata a regola d'arte);
- installazione dei Prodotti compiuta in ambienti non conformi alle specifiche comunicate da ECLISSE;
- fattori estetici (es. spanciamento, flessione o interventi a seguito di una errata posa);
- uso improprio o non conforme dei prodotti rispetto alle indicazioni fornite da ECLISSE (ad esempio ogni forma di manipolazione impropria, mancata osservanza delle prescrizioni riportate nelle istruzioni di manutenzione del Prodotto e/o schede tecniche);
- difetti di costruzione o progettazione difettosa dell'edificio (come ad esempio danni strutturali riconducibili a cedimenti della struttura muraria), non imputabili ad ECLISSE;
- manomissioni, modifiche, personalizzazioni, regolazioni o riparazioni del Prodotto (o di suoi componenti e degli accessori) compiuti da personale non autorizzato;
- utilizzo di ricambi o accessori non compatibili (es. carrellini e/o binari di scorrimento);
- usura cui sono naturalmente soggetti i materiali;
- deterioramenti dovuti a irraggiamento solare, condensa, piogge acide, schizzi di acqua salata o altri eventi che abbiano effetti corrosivi o modificativi dei materiali.

La presente Garanzia è senza pregiudizio dei diritti che comunque spettano all'utilizzatore finale e in base ai quali ogni tentativo di limitazione e esclusione della responsabilità di ECLISSE sarebbe inefficace. Resta inteso che ECLISSE non accetta alcuna responsabilità ai sensi della presente Garanzia o in altro modo per qualsiasi perdita di profitto o ogni perdita derivante, direttamente o indirettamente, da o in connessione con un reclamo effettuato ai sensi della presente Garanzia.

ECLISSE declina ogni responsabilità per perdite causate direttamente o indirettamente da incidenti che non dipendono da ECLISSE (es. vertenze sindacali, incendi, guerre, atti di terrorismo, restrizioni alle importazioni, sommosse politiche, eventi naturali, atti di vandalismo e altri casi di forza maggiore). ECLISSE declina ogni responsabilità per prodotti di soggetti terzi che, anche se venduti o esposti insieme ai prodotti ECLISSE, non rientrano nell'oggetto della Garanzia.

Inoltre, l'uso e/o l'installazione dei Prodotti che presentino difetti esclude la possibilità di contestazioni o reclami.

I componenti sostituiti o riparati nel periodo di prima garanzia (paragrafo 1.1), saranno garantiti per la medesima durata della presente Garanzia (12 anni per controtelai per porte scorrevoli a scomparsa, telai per porte battenti, telai per vani tecnici ed estetici e pari alla durata della garanzia legale per tutti gli altri prodotti).

Tutti i componenti sostituiti o riparati dopo il periodo di prima garanzia, saranno garantiti per una durata pari a quella della garanzia legale.

#### **Controtelai per porte a scomparsa**

#### **4. PROCEDURA PER RICHIEDERE L'INTERVENTO IN GARANZIA**

Per richiedere l'intervento in Garanzia, l'utilizzatore finale dovrà tempestivamente denunciare il difetto fornendo evidenze (ad esempio mettendo a disposizione il particolare di cui si presume la non conformità o tramite l'invio di video e/o fotografie) solo ed esclusivamente al rivenditore presso il quale ha acquistato il Prodotto ECLISSE. Il rivenditore è tenuto, entro 8 (otto) giorni a procedere con la segnalazione ad ECLISSE, la quale, preso atto delle evidenze fornite, provvederà alle verifiche del caso assumendo decisioni in ordine alla richiesta di riparazione o sostituzione del Prodotto.

Nell'eventualità in cui il rivenditore presso cui il Prodotto ECLISSE sia stato acquistato non sia più un rivenditore ECLISSE, si prega di contattare direttamente ECLISSE per richiedere i nominativi dei rivenditori più vicini al proprio domicilio. La Durata della Garanzia inizia nella data in cui il Prodotto ECLISSE è acquistato presso un rivenditore ECLISSE, che deve essere comprovata tramite la ricevuta/scontrino fiscale o fattura originale rilasciata dal rivenditore. Qualora l'acquisto non possa essere comprovato, la Durata della Garanzia decorrerà dalla data di fabbricazione.

**ECLISSE S.r.l.**

Via Giovanni Pascoli, 7  
31053 Pieve di Soligo (Treviso)  
ITALIA

Telefono: 0039 0438 980513  
E-mail: [service@eclisse.it](mailto:service@eclisse.it)  
PEC: [eclisse@pec.tuni.it](mailto:eclisse@pec.tuni.it)  
Sito web: [www.eclisse.it](http://www.eclisse.it)

#### **Controtelai per porte a scomparsa**