

Informazioni generali sulla garanzia

COPERTURA E DURATA DELLA GARANZIA

Nel periodo di validità della garanzia ECLISSE si impegna a sostituire/riparare gratuitamente i componenti del controtelaio/telaio che presentano difetti di produzione o dovessero esser oggetto di rottura. I componenti in sostituzione vengono consegnati con trasporto gratuito franco rivenditore.

PRODOTTI

- Controtelai per porte scorrevoli a scomparsa -

La garanzia ECLISSE per i controtelai per porte a scomparsa ha una durata pari a 12 (dodici) anni e decorre dalla data di acquisto. Fa fede lo scontrino fiscale rilasciato dal rivenditore o la bolla di accompagnamento. La garanzia si considera valida per qualsiasi rottura che riguardi:

- 1) parti metalliche del controtelaio in acciaio zincato o alluminio (esclusivamente modelli Syntesis® Line scorrevole e Syntesis® Luce)
- 2) kit carrelli di scorrimento,
- 3) binario di scorrimento realizzato in lega di alluminio 6060 anodizzato (10 µm)

- Telai per porte battenti -

La garanzia ECLISSE per i telai per porte battenti filomuro ha una durata pari a 12 (dodici) anni e decorre dalla data di acquisto. Fa fede lo scontrino fiscale rilasciato dal rivenditore o la bolla di accompagnamento. La garanzia si considera valida per qualsiasi rottura che riguardi:

- 1) parti metalliche del telaio in alluminio anodizzato.

- Telai per vani tecnici -

La garanzia ECLISSE per i telai per porte vani tecnici ha una durata pari a 12 (dodici) anni e decorre dalla data di acquisto. Fa fede lo scontrino fiscale rilasciato dal rivenditore o la bolla di accompagnamento. La garanzia si considera valida per qualsiasi rottura che riguardi:

- 1) parti metalliche del telaio in alluminio anodizzato.

- Porte scorrevoli, porte a battente e accessori

Per quanto riguarda le porte scorrevoli, le porte a battente e relativi accessori si applica la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo (art. 128 e ss.). La garanzia legale dura 2 (due) anni dalla consegna del bene e deve essere fatta valere dal consumatore entro due mesi dalla scoperta del difetto: occorre quindi conservare sempre la prova di acquisto (ricevuta fiscale o scontrino). Le clausole inserite da professionisti in contratti o condizioni generali di contratto con i consumatori che limitano la durata della garanzia legale o la escludono possono integrare clausole vessatorie ai sensi dell'articolo 33, comma 2, lettera b), del Codice del Consumo.

COSA NON È COPERTO DALLA GARANZIA

Non sono considerate rotture accidentali e quindi la garanzia non si applica a seguito di danneggiamenti provocati da urti, pressioni provocate in fase di trasporto. Analogamente non sono coperte da garanzia le flessioni generate da una cattiva/errata posa in opera, manipolazioni non autorizzate o per cause non dipendenti da ECLISSE. A tal proposito si ricorda di attenersi scrupolosamente alle istruzioni di montaggio contenute obbligatoriamente in tutte le confezioni dei prodotti realizzati da ECLISSE.

Le regolazioni e le personalizzazioni dei prodotti e degli accessori non sono incluse nella garanzia.

Controtelai per porte a scomparsa

PROCEDURA PER RICHIEDERE L'INTERVENTO IN GARANZIA

Per richiedere l'intervento in garanzia, l'acquirente finale dovrà tempestivamente, ed al massimo entro 2 (due) mesi dalla scoperta, denunciare il vizio solo ed esclusivamente al rivenditore autorizzato che è tenuto, entro 8 (otto) giorni procedere con la segnalazione ad ECLISSE che provvederà a verifica del caso assumendo decisioni in ordine alla richiesta di riparazione/sostituzione del prodotto.

Nell'eventualità in cui il rivenditore presso cui il prodotto ECLISSE sia stato acquistato, non sia più un rivenditore ECLISSE, si prega di contattare direttamente ECLISSE per richiedere i nominativi dei rivenditori più vicini al proprio domicilio.

È necessario quindi che l'acquirente conservi lo scontrino/fattura poiché ai fini della decorrenza della garanzia legale, che il consumatore ha diritto di esigere dal venditore entro il termine di 2 (due) anni dalla consegna del bene dall'acquisto, salva la maggior copertura offerta convenzionalmente da ECLISSE, fa fede la data ricavabile da tali due elementi.

Controtelai per porte a scomparsa

Altre informazioni

Materiali, componenti e lavorazioni dei prodotti devono mantenersi inalterate, nel tempo e nell'utilizzo di ogni giorno. Per questo ECLISSE opera attraverso un Sistema Qualità documentato, conforme allo standard di riferimento UNI EN ISO 9001 e norme cogenti.

L'azienda inoltre ha creato un team di ricerca e sviluppo interno con il quale si fa promotrice di test volontari affidandosi ad istituti accreditati che eseguono test in conformità alla norma di riferimento prima dell'immissione dei prodotti sul mercato e che provano la qualità di un prodotto a 360°. Episodi di corrosione passante sul telaio/controltelaio (perforazioni) sono da ritenersi altamenti improbabili e si verificano solo ed esclusivamente esponendo il prodotto a situazioni estreme quali l'immersione prolungata in acqua o agenti chimici particolarmente aggressivi.

La possibilità esclusiva ECLISSE di rimuovere il binario del controltelaio permette di intervenire direttamente sul sistema di scorrimento, unico elemento della struttura che può essere veramente soggetto ad usura.

Un prodotto ECLISSE nasce per durare una vita intera, ma se questa promessa non fosse sufficiente, con ECLISSE hai sempre la certezza di poter sostituire il binario, senza mai abbattere la porzione di muro o sostituire integralmente la struttura del sistema scorrevole.

CERTIFICAZIONI VOLONTARIE

- Sistema di scorrimento

1) Carrelli di scorrimento

- Test durata (Norma UNI EN 1527)

I carrelli di scorrimento a 4 ruote ECLISSE sono rimasti inalterati a seguito di 100.000 cicli di apertura e chiusura, pari a circa 20 anni di normale utilizzo.

- Test anti corrosione (Norma UNI EN 1670)

I carrelli di scorrimento sottoposti ad immersione in nebbia salina per 240 ore hanno ottenuto il massimo livello di resistenza alla corrosione (grado 4).

2) Binario estraibile in lega di alluminio 6060 (Norma UNI 9006/1)

Il binario estraibile realizzato in lega di alluminio 6060 e protetto con strato anodico di 10 µm con trattamento termico T5 garantisce oltre alla durata nel tempo in ambienti particolarmente umidi una durezza superficiale tale da permettere alte prestazioni di scorrevolezza dei carrelli.

- Controltelaio

1) Test di effrazione (prova armonizzata con la norma UNI EN 1629)

Un pannello porta scorrevole campione, di dimensioni 1000 x 2100 mm, inserito in un controltelaio ECLISSE (intonaco e cartongesso) è stato sottoposto all'urto di un sacco molle di 30 kg fatto cadere ortogonalmente da diverse altezze.

Il controltelaio ed i suoi accessori sono rimasti intatti, non hanno subito lesioni né modifiche in merito alla forza iniziale di attrito all'apertura.

Controltelai per porte a scomparsa