

5.3 POLITICA DELLA QUALITÀ

L'alta direzione assicura che la politica per la qualità:

- a) *sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici,*
- b) *sia comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti applicabili ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità,*
- a) *preveda un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità,*
- b) *sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione,*
- c) *sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.*

Si riporta di seguito il testo della politica della qualità aziendale.

ECLISSE ha come obiettivo primario la realizzazione di prodotti che soddisfino pienamente la richiesta dei Clienti e vuole che, attraverso la qualità del prodotto/servizio, il proprio nome diventi sinonimo, sul mercato, di elevato livello qualitativo.

In particolare la Società ritiene sia di fondamentale importanza fornire ai propri Clienti prodotti conformi alle specifiche d'ordine formulate dal Cliente.

Per raggiungere questi obiettivi la Società dichiara i seguenti impegni, divisi per l'orizzonte temporale di attuabilità degli stessi:

Obiettivi di lungo periodo (strategici)

- 1) *istituire, mantenere e riesaminare, ad intervalli predefiniti, un Sistema Qualità documentato, conforme allo standard di riferimento (UNI EN ISO 9001);*
- 2) *operare in conformità alle specifiche di ordinazione ed alle normative cogenti nel settore di appartenenza;*
- 3) *operare costantemente nell'ottica del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità*
- 4) *investire costantemente nel rinnovamento delle infrastrutture e nella formazione del personale*
- 5) *supportare gli indirizzi strategici aziendali nel rispetto delle finalità e del contesto dell'organizzazione.*

Gli obiettivi di lungo termine vengono verificati dalla Direzione in occasione delle attività di Riesame del Sistema; poiché sono di carattere strategico sono rinnovabili di anno in anno.

Obiettivi di breve periodo (operativi)

Sono contenuti all'interno di un documento separato dal titolo «Obiettivi di breve periodo», definito e verificato dalla Direzione in occasione delle attività di Riesame del Sistema. In considerazione della variabilità dei contenuti di tale documento, non se ne è ritenuto opportuno l'inserimento all'interno del presente Capitolo.

La Direzione si impegna a far sì che tutto il proprio personale, a tutti i livelli, sia coinvolto e pienamente cosciente dei principi fondamentali della qualità.

Pieve di Soligo, 31/03/2017

La Direzione